



UNSERE Schutzmaßnahmen für DEINE Sicherheit

Lieber Gast,

wir geben unser Bestes, um Dir Gewissheit und ein gutes Gefühl bei Deinem Besuch im HERZBLUT St. Pauli zu geben. Wir arbeiten mit voller Kraft an der Umsetzung und Einhaltung der gesetzlichen Auflagen und informieren Dich hier über folgende Schutzmaßnahmen:

- Alle HERZBLUT St. Pauli Mitarbeiter, die mit Gästen und Lebensmitteln in Kontakt kommen wurden im Vorfeld zu Infektionsschutz Helfern ausgebildet und tragen während ihrer Tätigkeit einen Mund- und Nasenschutz.
- Wir stellen sicher, dass zwischen den Tischen ein Mindestabstand von 1,50m besteht und haben die Sitzordnung im Restaurant entsprechend angepasst.
- Angebrachte Stoffe sorgen für einen zusätzlichen Infektionsschutz.
- Alle Tische und Stühle werden nach Benutzung gereinigt. Spender mit Handdesinfektionsmittel stehen Dir im Restaurant und in den WCs zur Verfügung.
- Verwendetes Geschirr, Bestecke und Gläser werden nach jedem Gebrauch in Industriespülmaschinen bei hohen Temperaturen gesäubert.
- Das Belüftungssystem im HERZBLUT St. Pauli versorgt das Restaurant ständig mit Frischluft.
- Türgriffe- und Klinken, Handläufe und Tasten sowie Kartengeräte werden häufig und regelmäßig desinfiziert.

RESERVIERUNG: Bitte beachte, dass nur maximal zehn Personen, die aus höchstens zwei Haushalten kommen, an *einem* Tisch sitzen dürfen.

EMPFANG: Bitte warte am Empfang bis Du von unseren Host-Mitarbeitern zu Deinem Platz begleitet wirst und nimm Deine Garderobe mit zu Deinem Tisch.

SERVICE: Auf dem Tisch findest Du einen QR-Code den Du mit Deinem Smartphone scannen kannst. Du hast so kontaktlosen Einblick in die Speise- und Getränkekarte.

BEZAHLUNG: Du hast selbstverständlich die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlens mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex) und EC-Karte. Trage beim Verlassen des Restaurants bitte Deinen Mund- und Nasenschutz und achte auf ausreichend Mindestabstand zu anderen Gästen und dem Servicepersonal.

Wir empfehlen Dir, vor dem Essen gründlich die Hände zu waschen. Lege bitte beim Gang zu den Waschräumen Deinen Mund- und Nasenschutz an.

Neben all unseren Maßnahmen sind wir bei der Umsetzung auch auf die "Mitarbeit" unserer Gäste angewiesen. Wir bitten Dich deshalb, die behördlich angeordneten Infektionsschutzmaßnahmen anzunehmen und unsere Mitarbeiter bei der Umsetzung zu unterstützen.